



PRIVACYVERKLARING CHAUFFEURS

Datum van inwerkingtreding: 02-05-2017

Sjauf Technologies, handelende onder de naam Sjauf ("Sjauf"), verzamelt informatie over u wanneer u onze mobiele applicaties, websites en andere online producten en diensten gebruikt (gezamenlijk de "Diensten") en via andere interacties en communicaties die u met ons hebt. Deze Privacyverklaring ("Verklaring") is van toepassing op informatie verzameld en gebruikt door Sjauf (hierna "Sjauf", "Sjauf-app" of "we" of "wij").

REIKWIJDTE EN TOEPASSING

Deze Verklaring is van toepassing op chauffeurs, partnervervoersbedrijven en andere personen die het Sjauf-platform onder licentie gebruiken (gezamenlijk "Chauffeurs" of apart "u"). De Verklaring is niet van toepassing op personen (bv. passagiers) die onze app of Diensten gebruiken om vervoer of andere on-demand-diensten te verlangen ("Gebruikers"). Als u contact hebt met de Diensten als Gebruiker en als Chauffeur zijn de respectieve privacyverklaringen van toepassing op de twee verschillende soorten interacties.

VERZAMELEN VAN INFORMATIE

Informatie die u ons verstrekt

We verzamelen informatie die u ons direct verstrekt, zoals wanneer u uw account creëert, wijzigt of erop inlogt, hulp van ons vraagt, toestemming geeft voor een antecedentenonderzoek, uw rijbewijs indient, informatie indient over uw verzekering of op andere wijze met ons communiceert. Deze informatie omvat onder meer: naam, e-mail, telefoonnummer, postadres, profielfoto (indien verstrekt), betalingsinformatie, verzekeringsinformatie, informatie over het rijbewijs en andere informatie die u aan ons verstrekt.

Informatie die we verzamelen via uw gebruik van onze diensten

Wanneer u onze Diensten gebruikt, verzamelen we informatie over u in de volgende algemene categorieën:

- **Informatie over de locatie:** Als voorwaarde voor het aanbieden van vervoer of andere diensten aan Gebruikers via het Sjauf-platform, dienen uw precieze locatiegegevens aan Sjauf te worden verstrekt via de app die u gebruikt. Als de Sjauf-app toestemming heeft voor toegang tot locatiediensten via het toestemmingssysteem gebruikt door uw mobiele besturingssysteem ("platform") verzamelen we de precieze locatie van uw apparaat wanneer de app op de voorgrond of achtergrond openstaat.
- **Informatie over transacties:** We verzamelen transactiegegevens met betrekking tot de vervoersdiensten (of andere diensten) die u verstrekt via ons platform, waaronder de soort dienst die werd verstrekt, de datum en tijd waarop de dienst werd verstrekt, het in rekening gebrachte bedrag, de afgelegde afstand en andere bijbehorende transactiegegevens.



- **Gebruikers- en voorkeursinformatie:** We verzamelen informatie over hoe u en bezoekers van de site contact hebben met onze Diensten, aangegeven voorkeuren en gekozen instellingen. In sommige gevallen doen we dit via het gebruik van cookies, pixeltags en soortgelijke apparaatidentificatietechnologieën die unieke identificatiecodes creëren en bewaren.
- **Apparaatinformatie:** We kunnen informatie over uw mobiele apparaat verzamelen (uw eigen apparaat) waaronder, bijvoorbeeld, het hardwaremodel, besturingssysteem en versie, bestandsnamen en versies, voorkeurstaal, unieke apparaatidentificatiecode, reclame-identificatiecodes, serienummers, apparaatbewegingsinformatie en mobiele netwerkinformatie.
- **Telefoongesprek- en sms-gegevens:** Onze Diensten maken communicaties tussen Gebruikers en Chauffeurs mogelijk. In verband met het mogelijk maken van deze dienst ontvangen we telefoongesprekgegevens, waaronder de datum en tijd van het telefoongesprek of sms-bericht, de telefoonnummers van de partijen en de inhoud van het sms-bericht.

Belangrijke informatie over platformtoestemmingen

De meeste mobiele platforms (iOS, Android enz.) hebben bepaalde soorten apparaatgegevens waartoe apps geen toegang hebben zonder uw goedkeuring. En deze platforms hebben verschillende toestemmingssystemen om uw goedkeuring te verkrijgen. Het iOS-platform zal u de eerste keer waarschuwen als de Sjauf.-app toestemming wil voor toegang tot bepaalde soorten gegevens en zal u dit verzoek laten goedkeuren (of niet goedkeuren). Android-apparaten zullen u informeren over de toestemmingen die de Sjauf-app vraagt voordat u de app voor het eerst gebruikt, en uw gebruik van de app vormt uw goedkeuring.

Informatie die we uit andere bronnen halen

We kunnen ook informatie ontvangen uit andere bronnen en die combineren met informatie die we via onze Diensten verzamelen. Bijvoorbeeld:

- Wanneer u on-demand-diensten aan Gebruikers verleent, kunnen onze Gebruikers ons een chauffeurbeoordeling of soortgelijke beoordeling geven van de dienst die u hen verleent.
- Als u ook contact hebt met onze Diensten in een andere hoedanigheid, bijvoorbeeld om on-demand-diensten op te vragen als Gebruiker, of als een gebruiker van andere apps die we kunnen verstrekken, kunnen we die informatie combineren of associëren met informatie die we hebben gekregen van u in uw hoedanigheid als Chauffeur.

GEBRUIK VAN INFORMATIE

We kunnen de informatie die we over u verzamelen gebruiken om:

- Onze Diensten te verlenen, onderhouden en verbeteren, waaronder bijvoorbeeld het mogelijk maken van betalingen, ontvangstbewijzen sturen, producten en diensten verstrekken (en gerelateerde informatie sturen) nieuwe functies ontwikkelen,



klantenservice verlenen aan Gebruikers en Chauffeurs, een veiligheidsfunctie ontwikkelen, gebruikers verifiëren, productupdates en administratieve berichten sturen;

- Interne werkzaamheden uit te voeren, waaronder bijvoorbeeld om fraude en misbruik van onze Diensten te voorkomen; om softwarebugs en operationele problemen op te lossen; om gegevensanalyse uit te voeren, te testen en onderzoek te doen; en om gebruiks- en activiteitstrends te volgen en te analyseren;
- Berichten te sturen of de communicatie mogelijk te maken (i) tussen u en een Gebruiker (bv. een passagier) of (ii) tussen u en een contactpersoon van u op uw aanwijzing in verband met uw gebruik van bepaalde functies, zoals doorverwijzingen;
- U berichten te sturen waarvan we denken dat ze interessant zijn voor u, waaronder informatie over producten, diensten, promoties, nieuws en evenementen van Sjauf en andere bedrijven, indien toegestaan en overeenkomstig toepasselijke lokale wetgeving.
- De Diensten te personaliseren en te verbeteren, waaronder om functies, content, sociale connecties, doorverwijzingen en advertenties te verstrekken of aan te bevelen.

HET UITWISSELEN VAN INFORMATIE

We kunnen de informatie die we over u verzamelen uitwisselen zoals beschreven in deze Verklaring of zoals beschreven ten tijde van de verzameling of uitwisseling, waaronder als volgt:

Via onze Diensten

We kunnen uw informatie uitwisselen:

- Met Gebruikers in verband met hun verzoek om vervoer; we kunnen bijvoorbeeld uw naam, persoonlijke foto, precieze locatie of locatie bij benadering, gemiddelde beoordeling verstrekt door Gebruikers en bepaalde contactinformatie uitwisselen (afhankelijk van toepasselijke wetgeving); nadat u de gevraagde diensten hebt verleend, sturen we de Gebruiker een ontvangstbewijs via e-mail of ander middel met eventueel het overzicht van de in rekening gebrachte bedragen, uw naam, contactinformatie, foto, een kaart van de route die u hebt genomen en andere transactiegegevens;
- Met andere mensen, op uw aanwijzing, in verband met een bepaalde dienst, aanbieding of promotie; of met derden om u een dienst te verlenen waarom u hebt gevraagd via een partnerschap of promotionele aanbieding gedaan door een derde of door ons;
- Met het algemene publiek als u content inzendt bij een openbaar forum, zoals blog comments, social media posts of andere functies van onze Diensten die te zien zijn door het algemene publiek;



- Met derden waarmee wij van u informatie mogen delen, bijvoorbeeld andere apps of websites die integreren met onze API of Diensten, of derden met een API of Dienst waarmee wij integreren; en
- Met uw partnervervoersbedrijf en noodzakelijke derden die door ons worden ingehuurd of door het partnerbedrijf, als u de Diensten via een account gebruikt dat is verbonden met een partnerbedrijf.

Andere belangrijke uitwisseling

We kunnen uw informatie uitwisselen:

- Met dochterondernemingen en gelieerde entiteiten van Sjauf die diensten verlenen of gegevensverwerking uitvoeren namens ons, of voor gegevenscentralisatie en/of logistieke doeleinden;
- Met verkopers, consultants, marketingpartners en andere dienstproviders die toegang moeten hebben tot dergelijke informatie om namens ons werk uit te voeren;
- In antwoord op een verzoek tot informatie door een bevoegde instantie als wij denken dat bekendmaking in overeenstemming is met, of anderszins vereist is door toepasselijke wetgeving, voorschriften, verordeningen, licenties, exploitatieovereenkomsten, of een juridische procedure;
- Met rechtshandavingsfunctionarissen, overheidsinstanties of andere derden als we denken dat uw handelingen niet in overeenstemming zijn met onze gebruikersafspraken of -beleidslijnen, of om de rechten, de eigendom of de veiligheid van Sjauf of anderen te beschermen;
- In verband met of tijdens onderhandelingen over fusies, verkoop van bedrijfsactiva, consolidaties of herstructureringen, financieringen of acquisities van ons gehele bedrijf of een gedeelte ervan door of in een ander bedrijf;
- Als we u op een andere manier informeren en u instemt met de uitwisseling; en
- In een geaggregeerde en/of anonieme vorm die niet redelijkerwijs kan worden gebruikt om u te identificeren.

UW KEUZES

Accountinformatie

U kunt uw accountinformatie te allen tijde corrigeren door in te loggen op uw online of in-app account. Als u uw account wilt annuleren, e-mail ons dan op support@sjauf.nl. Merk op dat wij in sommige gevallen bepaalde informatie over u kunnen bewaren zoals wettelijk vereist of voor legitieme zakelijke doeleinden voor zover wettelijk toegestaan. Als we denken dat u fraude hebt gepleegd of onze Voorwaarden hebt geschonden, kunnen we de kwestie proberen op te lossen voordat we uw informatie verwijderen.



Toegangsrechten

Sjauf zal individuele verzoeken inwilligen met betrekking tot toegang, correctie en/of verwijdering van de persoonlijke gegevens die zij opslaat, in overeenstemming met toepasselijke wetgeving.

Informatie over de locatie

We vragen toestemming voor het verzamelen door onze app van de precieze locaties van uw apparaat (uw eigen apparaat of een dat wij verstrekken) via het toestemmingsstelsel gebruikt door uw mobiele besturingssysteem. Als u aanvankelijk de verzameling van deze informatie goedkeurt, kunt u het later uitschakelen door de locatie-instellingen te wijzigen op uw mobiele apparaat. U zult echter niet in staat zijn diensten te verlenen op het Sjauf-platform als u onze verzameling van precieze locatiegegevens uitschakelt.

Promotionele berichtgeving

U kunt ervoor kiezen geen promotionele berichten te ontvangen van ons door de instructies in die berichten op te volgen. Als u hiervoor kiest, kunnen wij u nog steeds niet-promotionele berichten sturen, zoals berichten over uw account, over Diensten waarom u hebt gevraagd, of over onze voortdurende zakelijke relaties.

Wijzigingen in de Verklaring

We kunnen deze Verklaring van tijd tot tijd wijzigen. Als we belangrijke wijzigingen aanbrengen in de manier waarop we uw persoonlijke informatie behandelen, of in de Verklaring, zullen we u via de Diensten of via een ander middel zoals e-mail hierover een mededeling doen. Uw verdere gebruik van de Diensten na deze mededeling vormt uw goedkeuring van deze wijzigingen. We moedigen u aan deze Verklaring regelmatig te bekijken voor de meest recente informatie over onze privacypraktijken.

NEEM CONTACT MET ONS OP

Als u vragen hebt over deze Privacyverklaring, neem dan contact met ons op: support@sjauf.nl, schrijf ons: Goudsesingel 136, 3011 KD, Rotterdam, Nederland of bel ons op 085-3037924.